

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Lieferbedingungen

Hier finden Sie nähere Informationen bezüglich des Vertragsabschlusses, der Preise, Zahlungsbedingungen, Gewährleistung und Rückgabe, sowie weitere wichtige Vertragsbestandteile.

Für die Firma Sonnenschutz-Direkt (im folgenden jalousieshop.net oder Verkäufer genannt) gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

1. Allgemeines

1.1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen dem Verkäufer und dem Käufer abgeschlossene Verträge über die Lieferung von Waren. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden. Abweichende Bedingungen des Käufers, die der Verkäufer nicht ausdrücklich anerkennt, sind für den Verkäufer unverbindlich, auch wenn er ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

1.2. Alle Vereinbarungen, die zwischen dem Verkäufer und dem Käufer im Zusammenhang mit den Vertragsabschlüssen getroffen werden, sind in diesen Bedingungen und der Auftragsbestätigung des Verkäufers schriftlich niedergelegt.

1.3. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ergänzende Vereinbarungen und/oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit stets der Schriftform oder der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

1.4. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

2. Angebot und Vertragsschluss

2.1. Alle Angebote von jalousieshop.net sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, dass jalousieshop.net diese ausdrücklich in schriftlicher Form als verbindlich bezeichnet hat.

2.2 Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie

- 1) Artikel in den Warenkorb legen
- 2) Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
- 3) Ihre E-Mail-Adresse angeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Widerrufsrecht informieren können
- 4) auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen
- 5) am Ende auf den Button "Bestellung absenden" klicken.

Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in AGB. Mehr Infos zum Bestellvorgang finden Sie in unseren FAQ auf unserer Startseite.

2.3. Der Vertrag kommt zu Stande, indem jalousieshop.net das durch die Bestellung des Käufers abgegebenen Vertragsangebots durch eine Lieferbestätigung annimmt. jalousieshop.net sendet dem Käufer in diesem Fall die Lieferbestätigung mit den wesentlichen Bestandteilen der Bestellung des Käufers per Email oder per Fax zu.

2.4. Für den Fall, dass die bestellte Ware in einem erheblichen Zeitraum nicht verfügbar ist oder durch Datenbankfehler unvollständige Angaben vorliegen, behält sich der Verkäufer den Rücktritt vor. jalousieshop.net wird den Besteller hierüber unverzüglich informieren.

2.5. Werden bei der Nutzung gemischter Warenkörbe vom Käufer mehrere Bestellungen abgegeben, handelt es sich hierbei um mehrere rechtlich unabhängige Angebote, die zu selbständigen Verträgen führen.

2.6. Änderungen im Design bzw. technischer Weiterentwicklungen der angebotenen Produkte sind freibleibend jederzeit vorbehalten.

3. Preise und Versandkosten

3.1. Unsere Preise verstehen sich bei Lieferanschriften innerhalb Deutschlands inklusive 19% Mehrwertsteuer ab Werk.

3.2. Versandkosten innerhalb Deutschlands

Hinweis:

Zur Berechnung der Versandkosten wird die Produktlänge zzgl. der notwendigen Verpackung herangezogen. Für die Lieferung zu deutschen Inseln berechnen wir keinen Aufpreis.

Produktlänge:

bis 1790 mm: 5.90 EUR brutto

bis 2499 mm: 19.90 EUR brutto

ab 2500 mm: 49.90 EUR brutto

3.3. Versandkosten für Lieferungen nach Österreich

Wir versenden unsere Waren auf Wunsch auch nach Österreich.

Produktlänge:

bis 1790 mm: 14.90 EUR brutto

bis 2499 mm: 29.90 EUR brutto

ab 2500 mm: 89.90 EUR brutto

3.4. Versandkosten in die Schweiz

Gerne liefern wir unsere Produkte auch in die Schweiz. Vorab empfehlen wir Ihnen den Besuch der Webseite "meineinkauf.ch".

Produktlänge:

bis 1790 mm: 19.90 EUR

bis 2499 mm: 49.90 EUR

ab 2500 mm: 149.90 EUR

Bitte beachten Sie, dass bei Bestellungen aus der Schweiz und anderen Nicht-EU-Ländern bei der Einfuhr unserer Waren Zölle und die Einfuhrumsatzsteuer anfallen. Diese Kosten sind abhängig vom Warenwert und werden vom Zoll berechnet. Bei Auslieferung der Sendung bezahlen Sie die Einfuhrumsatzsteuer in bar beim Zusteller. Die deutsche Mehrwertsteuer entfällt, wenn Sie sich vorher bei uns im Shop angemeldet haben.

3.5. Versandkosten für Lieferungen in das europäische Ausland

Wir versenden unsere Waren auf Wunsch auch in das europäische Ausland. Bei einem Inselversand ist eine Rücksprache notwendig. Möchten Sie in eines dieser Länder (Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Schweden, Spanien, Liechtenstein, Polen, Ungarn, Tschechien, Slowakei, Rumänien) versenden lassen, können Sie die Frachtkosten und u.U. zusätzliche Zollkosten für dieses Land unter info@jalousieshop.net anfragen.

3.6. Weitere Versandkosten

Neben den frei konfigurierbaren Maßanlagen finden Sie bei uns weitere, nicht konfigurierbare Artikel im Shop. Deren Versandkosten werden wie folgt berechnet:

Vordächer & Vordächer Seitenblenden:	19.90 EUR brutto (AUT 29.90 EUR / CH 49.90 EUR)
Produkte von „höfats“:	5.90 EUR brutto (AUT 14.90 EUR / CH 19.90 EUR)
„ComfortSun“ Heizstrahler:	5.90 EUR brutto (AUT 14.90 EUR / CH 19.90 EUR)
Zubehör:	5.90 EUR brutto (AUT 14.90 EUR / CH 19.90 EUR)

Die Wahl der Versandart erfolgt nach billigem Ermessen von jalousieshop.net. Die Versandkosten sind auf der Startseite unter "Versandkosten" jederzeit abrufbar.

4. Lieferung und Transport

4.1. Lieferungen aus Online-Shop Bestellungen erfolgen innerhalb Deutschlands und ins europäische Ausland. Sollten Sie eine Lieferung in ein anderes Land wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen.

4.2 Sie erhalten die bestellte Ware innerhalb innerhalb der angegebenen Lieferzeiten auf den Produktseiten nach Zahlungseingang. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

4.3. Vereinbarungen über verbindliche oder unverbindliche Liefertermine oder Fristen bedürfen der Schriftform.

4.4. Falls jalousieshop.net schuldhaft eine ausdrücklich vereinbarte Frist nicht einhalten kann oder aus sonstigen Gründen in Verzug gerät, hat der Käufer eine angemessene Nachfrist von mindestens 2 Wochen, beginnend mit dem Zugang des Nachfristsetzungsschreibens zu gewähren. Erst nach fruchtlosem Ablauf dieser Nachfrist ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. jalousieshop.net ist bemüht, schnellstmöglich die Lieferung auszuführen.

4.5. Beim Eintritt von Ereignissen, welche der Verkäufer nicht zu vertreten hat und welche die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, verlängert sich die vereinbarte Lieferzeit um den Zeitraum, welchen das Ereignis angedauert hat.

4.6. Der Verkäufer ist zu Teillieferungen berechtigt. Für Nachlieferungen fallen keine Versandkosten an.

4.7. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr von jalousieshop.net

4.8. Die Einhaltung der Lieferverpflichtung der Verkäufers setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtung des Bestellers voraus.

4.9. Eventuelle Transportschäden müssen vom Käufer bei Übernahme der Ware sofort beim Spediteur angezeigt werden.

4.10. Verladung und Versand erfolgen versichert auf Gefahr von jalousieshop.net

jalousieshop.net wird sich bemühen, hinsichtlich Versandart und Versandweg Wünsche und Interessen des Käufers zu berücksichtigen. Dadurch eventuell bedingte Mehrkosten gehen zu Lasten des Käufers.

5. Zahlungsbedingungen

5.1. Zahlungsbedingungen

Der komplette Kaufpreis inklusive der sonstigen Preisbestandteile, gesetzlicher Mehrwertsteuer und Versandkosten (welche im Bestellvorgang ersichtlich sind), sind entsprechend der gewählten Zahlungsart vom Kunden an den Anbieter zu entrichten. Mögliche Zahlungsarten sind:

- Vorkasse mit 3% Skonto
- Paypal
- Ratenkauf (PayPal)
- später zahlen (PayPal)
- Rechnung (PayPal)
- Lastschrift (PayPal)
- Kreditkarte (PayPal)
- Amazon Pay
- sofortüberweisung
- giropay

Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt uns. Wir behalten uns insbesondere vor, Ihnen für die Bezahlung nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten, beispielweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur Vorkasse.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen.

Bei Auswahl der Zahlungsart Rechnungskauf wird der Kaufpreis fällig, nachdem die Ware geliefert und in Rechnung gestellt wurde. In diesem Fall ist der Kaufpreis innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Der Verkäufer behält sich vor, die Zahlungsart Rechnungskauf nur bis zu einem bestimmten Bestellvolumen anzubieten und diese Zahlungsart bei Überschreitung des angegebenen Bestellvolumens abzulehnen. In diesem Fall wird der Verkäufer den Kunden in seinen Zahlungsinformationen im Online-Shop auf eine entsprechende Zahlungsbeschränkung hinweisen. Der Verkäufer behält sich ferner vor, bei Auswahl der Zahlungsart Rechnungskauf eine Bonitätsprüfung und diese Zahlungsart bei negativer Bonitätsprüfung abzulehnen.

Bei Auswahl der Zahlungsart "PayPal" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>. Im Falle der Auswahl „Bezahlung auf Rechnung“ ist unsere Entgeltforderung an „PayPal“ abgetreten, so dass eine schuldbefreiende Leistung des Kunden nur bei Zahlung an diesen erfolgt. „PayPal“ prüft und bewertet die Datenangaben des Kunden und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Die Personenangaben des Kunden werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Näheres entnehmen Sie den Datenschutzhinweisen.

Weitere Informationen finden Sie jederzeit unter <https://paypal.de>

Bei Zahlung mit Amazon Pay nutzen Sie Ihr Amazon-Konto, um unsere Sonnenschutzanlagen zu bezahlen. Einfach nach der Konfiguration als Zahlungsart Amazon Pay wählen, Amazon-Login eingeben und schon können Sie Ihre Bestellung abschließen.

5.2. Aufrechnungsrechte stehen dem Käufer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, oder von jalousieshop.net anerkannt sind.

5.4. Ein Zurückbehaltungsrecht besteht nur, wenn der Gegenanspruch des Käufers auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

5.5. Lieferung ins Ausland:

Lieferungen ins Ausland können nur mit UPS und per Vorkasse erfolgen. Weitere Informationen siehe [Versandkosten](#).

6. Gewährleistung/Haftung

6.1. Hinsichtlich der Sachmängelhaftung (Gewährleistung) gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Dem Käufer steht ein gesetzliches Sachmängelhaftungsrecht zu. Sollte seitens des Herstellers/Verkäufers daneben eine freiwillige Garantie eingeräumt werden, wird bei den angebotenen Waren jeweils gesondert darauf hingewiesen.

6.2. Der Verkäufer übt bei der Erstellung des Angebotes bei Jalousieshop.net größte Sorgfalt aus. Irrtümer und Änderungen hinsichtlich der Richtigkeit von Herstellerangaben, Produktbeschreibungen und Preisangaben sowie für Druckfehler, technische Änderungen und für durch Caching hervorgerufene Lesefehler bleiben vorbehalten.

6.3. Bei Verträgen mit Unternehmern oder juristischen Personen des öffentlichen Rechts gilt Folgendes:

6.3.1. Die Sachmangelansprüche verjähren 12 Monate nach Gefahrübergang.

6.3.2. Offensichtliche Mängel sind binnen einer Frist von 14 Tagen anzuzeigen, andernfalls gelten diese als genehmigt. Fehlmengen sind binnen 4 Tagen mitzuteilen.

6.3.3. Ist das Geschäft für beide Seiten ein Handelsgeschäft hat der Käufer abweichend von Ziffer b. den Obliegenheiten des § 377 HGB nachzukommen, also die Ware unverzüglich nach der Ablieferung durch den Verkäufer, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel oder eine Fehlmenge zeigt, dem Verkäufer unverzüglich Anzeige zu machen. Bei unterlassener bzw. verspäteter, d.h. nicht unverzüglicher, Anzeige gilt die Ware als genehmigt. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung anzuzeigen, sonst gelten diese bei unterlassener bzw. verspäteter Anzeige ebenfalls als genehmigt.

6.3.4. Bei einem Mangel der Kaufsache ist der Verkäufer nach seiner Wahl zur Nacherfüllung in Form der Nachbesserung oder der Lieferung einer mangelfreien Sache berechtigt. Der Käufer hat dem Verkäufer eine angemessene Frist, variierend nach den tatsächlichen Umständen des Einzelfalls, jedoch nicht unter 7 Tagen, für die Nacherfüllung einzuräumen. Die Kostentragung und Aufwandserstattung im Rahmen der Nacherfüllung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

6.3.5. Wenn die Nachbesserung im Sinne des § 440 BGB fehlschlägt, kann der Käufer nach seiner Wahl Rücktritt oder Minderung begehren.

6.3.6. Bei Mängelrügen darf der Käufer Zahlungen nur zurückhalten, wenn ein Mangel geltend gemacht wird, über dessen Berechtigung kein Zweifel besteht, oder wenn die Mängelrüge unstreitig oder ihre Berechtigung rechtskräftig festgestellt ist. Erfolgt die Mängelrüge zu Unrecht, ist der Verkäufer berechtigt, die ihm entstandenen Aufwendungen vom Käufer ersetzt zu verlangen.

6.3.7. Weitergehende Ansprüche des Käufers, insbesondere wegen Mangelfolgeschäden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Davon unberührt bleibt die unbeschränkte Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie sonstige Schäden, die auf einer fahrlässigen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Die unbeschränkte Haftung gilt auch bei Verletzung vertraglicher Kardinalspflichten, also solcher Vertragspflichten, auf deren Erfüllung der Käufer vertraut und vertrauen darf. Im Übrigen wird die Haftung auf den typischerweise bei den diesen AGB zugrunde liegenden Handelsgeschäften entstehenden Schaden beschränkt.

6.3.8. Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

6.3.9. Die gesetzliche Verjährungsfrist im Rahmen eines Lieferregresses gemäß §§ 478,479 BGB bleibt unberührt.

6.4. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer.

7. Abnahme und Gefahrenübergang

7.1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sonnenschutz-Direkt, Asbacher Straße 16a, 98574 Schmalkalden, info@jalousieshop.net, Deutschland, Telefon: 03683 46 999 90, Fax: 03683 46 599 66) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Laden Sie sich bitte das folgende Formular herunter und senden es ausgefüllt an uns zurück:

[Download Widerrufsformular »](#)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

7.2. Gerät der Käufer mit der Annahme der Waren in Verzug, so ist jalousieshop.net nach Setzung einer angemessenen Nachfrist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Der Setzung einer Nachfrist bedarf es nicht, wenn der Käufer die Annahme ernsthaft oder endgültig verweigert oder offenkundig auch innerhalb dieser Zeit zur Zahlung des Kaufpreises nicht imstande ist.

7.3. Während des Annahmeverzugs trägt der Besteller die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung. Das gilt nicht für den Fall, dass der Besteller durch die Nichtannahme der Ware sein gesetzliches Widerrufsrecht ausübt.

7.4. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung geht mit der Abnahme der bestellten Ware auf den Besteller über.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1. jalousieshop.net behält sich das Eigentum an der bestellten Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden ist jalousieshop.net berechtigt, die Ware zurückzunehmen. In der Zurücknahme oder Pfändung der Vorbehaltssache liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

8.2. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Käufer jalousieshop.net unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

8.3. Eine Verarbeitung oder Umbildung der Ware durch den Käufer wird stets für jalousieshop.net vorgenommen. Bei gesetzlichem Eigentumsverlust durch Verbindung der Sache mit einer anderen Hauptsache, ist der Besteller verpflichtet, jalousieshop.net anteilmäßig Miteigentum zu übertragen.

8.4. jalousieshop.net verpflichtet sich, die ihr zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Käufers insoweit frei zu geben, als der Wert der Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 20% übersteigt.

8.5. Kommt der Käufer seiner Zahlungsverpflichtung trotz einer Mahnung von jalousieshop.net nicht nach, so kann jalousieshop.net die Herausgabe der noch in ihrem Eigentum stehenden Waren ohne vorherige Fristsetzung verlangen. Die dabei anfallenden Transportkosten trägt der Käufer.

9. Datenschutz

[Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie hier »](#)

10. Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

[Alle Informationen zu der Widerrufsbelehrung von jalousieshop.net finden Sie hier »](#)

11. Schlussbestimmungen, Sonstiges

11.1. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von jalousieshop.net

11.2. Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

11.3. Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltendem Recht. Die Anwendung des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie das Gesetz über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über bewegliche Sachen ist ausgeschlossen.

11.4. Sofern der Käufer Kaufmann ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für etwaige Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung der Sitz von jalousieshop.net

12. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de.

13. Anbieterinformationen

jalousieshop.net
Sonnenschutz-Direkt
Inh. Dietmar Göbert
Asbacher Straße 16a
98574 Schmalkalden
Deutschland

Telefon: 03683 - 46 999 90

Fax: 03683 - 46 599 66

E-Mail: info@jalousieshop.net

Web: www.jalousieshop.net

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE130345522

Telefonisch erreichbar von 8.00 - 17.00 Uhr

Verantwortlich für den Shop: Dietmar Göbert

Kundenservice:

Sonnenschutz-Direkt

Tel: 03683 - 46 999 90

E-Mail: info@jalousieshop.net